

**Revisar Amenazas y Oportunidades institucionales.
Realizar ejercicio DOFA con procesos misionales.
Entrega Formal 15 de marzo de 2026 (para revisión).**

DOFA:

En la estructuración de esta vigencia para la generación del DOFA y su cruce para líneas estratégicas de recomendación por parte de esta Delegada, se generaron factores negativos (Amenazas y Debilidades) y factores positivos (Oportunidades y Fortalezas), con el criterio que sobre aquellos que pueda existir mayor grado de gestión se denominarán INTERNOS, es decir FORTALEZAS Y DEBILIDADES. Para aquellos con un menor grado de gestión o capacidad de modificarlos directamente (solo se puedan hacer acciones de mitigación o reacción a ellos), se denominarán EXTERNOS: AMENAZAS Y OPORTUNIDADES.

Una vez se genere esta información, se generará un factor prospectivo sobre el sector Subsidio Familiar. Con esas perspectivas de futuro, se generarán los cruces: FO, FA, DO y DA como lineamientos estratégicos de la delegada. Con este análisis de escenarios, evitamos que la base del PLAN ESTRATEGICO sea una extrapolación del pasado.

1. Fortalezas

(Factores internos positivos con capacidad de gestión institucional)

- Marco legal e institucional sólido del Sistema del Subsidio Familiar, que otorga a la Superintendencia funciones claras de inspección, vigilancia y control.
 - Experiencia acumulada en supervisión del sistema, lo que permite identificar patrones de riesgo en la gestión de las Cajas de Compensación.
 - Disponibilidad creciente de información administrativa, financiera y operativa de las Cajas, que constituye una base importante para el fortalecimiento de la supervisión basada en datos.
 - Capacidad técnica institucional con equipos especializados en análisis financiero, jurídico y administrativo.
 - Avances institucionales en la modernización de la supervisión, orientados al desarrollo de esquemas de vigilancia preventiva y supervisión fuera de sitio.
 - Reconocimiento institucional de la Superintendencia como autoridad del sistema, lo que facilita la obtención de información y el ejercicio del control.
 - Posibilidad de desarrollar modelos analíticos y estadísticos para fortalecer el monitoreo del sistema, especialmente en la identificación temprana de riesgos.
- (una posibilidad de hacer algo no es una fortaleza en sí)

2. Debilidades

(Factores internos negativos sobre los cuales existe capacidad de gestión)

- Fragmentación de la información institucional, lo que dificulta la integración y análisis oportuno de datos provenientes de diferentes procesos y áreas.
- Limitaciones en la automatización y analítica avanzada de datos, lo cual restringe el uso sistemático de modelos predictivos o de riesgo. (¿Cuál es el por qué de esta limitación?)
- Dependencia de procesos manuales o semi-manuales en el análisis de información, lo que puede afectar la oportunidad de la supervisión.
- Capacidad operativa limitada frente al volumen y diversidad de actividades desarrolladas por las Cajas de Compensación Familiar.
- Ausencia de una estandarización clara de indicadores de impacto social del Sistema del Subsidio Familiar, lo que dificulta medir de manera homogénea los resultados del sistema en términos de bienestar social.
- Limitaciones en los mecanismos institucionales para evaluar de manera sistemática la eficiencia y efectividad del uso de los recursos del sistema. (¿Cuál es el por qué de esta limitación?)

3. Oportunidades

(Factores externos positivos del entorno)

Político / Institucional

- Mayor interés del Estado colombiano en fortalecer la transparencia y la supervisión de los sistemas que administran recursos parafiscales.
- Mayor relevancia del concepto de impacto social en la gestión pública, lo cual abre espacio para fortalecer la medición del impacto del sistema de subsidio familiar.

Tecnológico

- Avances en analítica de datos, inteligencia artificial y big data, que pueden fortalecer la supervisión basada en riesgo.
- Mayor disponibilidad de plataformas tecnológicas para la gestión y análisis de información sectorial.

Social

- Mayor demanda social por eficiencia y resultados en la gestión de recursos destinados al bienestar de los trabajadores y sus familias.
- Mayor disponibilidad de información pública y sectorial, que puede complementar los procesos de análisis institucional.

Legal / Regulatorio

- Posibilidad de fortalecer la regulación y lineamientos técnicos asociados al impacto social del sistema, generando estándares comunes de medición. (No se entiende por qué esto es una oportunidad. Una oportunidad podría ser la necesidad (si existe) por parte de X actor de tener la información disponible de X forma)

4. Amenazas

(Factores externos negativos con bajo control institucional)

Económico

- Cambios en el entorno económico que puedan afectar la sostenibilidad financiera de las Cajas de Compensación Familiar. (¿Cuáles cambios específicamente? Hay que ser específicos.)

Social

- Incremento en las expectativas sociales frente al impacto del sistema, lo que puede generar presión institucional si no se cuenta con mediciones claras de resultados.

Institucional / Sectorial

- Desigualdad en las capacidades administrativas y financieras entre las diferentes Cajas, lo que dificulta la homogeneidad del sistema.
- Aumento de la complejidad operativa del sistema, debido a la diversificación de servicios sociales administrados por las Cajas.

Tecnológico

- Riesgos asociados a la seguridad de la información y protección de datos en los sistemas tecnológicos. ¿Cuáles riesgos específicamente?

Legal / Regulatorio

- Posibles cambios normativos que impliquen ajustes institucionales rápidos en los mecanismos de supervisión. ¿Cuáles cambios específicamente?
- Riesgos reputacionales asociados al manejo de recursos parafiscales, que pueden afectar la percepción pública del sistema. (Qué riesgos específicamente)

ESCENARIOS DE FUTURO:

2026-2030. FOCO: CARACTERISTICAS DEL SECTOR SUBSIDIO FAMILIAR

INSUMO:

Variables Externas (moldeadores de escenarios):

- Transformación del mercado laboral
- Transformación de la política social del Estado

- Exigencia de medición de impacto social
- Transformación tecnológica del control público
- Sostenibilidad financiera del sistema
- Gobernanza y homogeneidad de las Cajas

Escala:

0 = no influencia

1 = influencia baja

3 = influencia fuerte

Diagonal: (no aplica)

	T. Merc Lab.	T. Pol Est.	Ex I. Soc.	T. T. c. Pub.	S Fin Sist.	G y H caj.	Influencia
T. Merc Lab.	-	1	1	0	3	1	6
T. Pol Est.	3	-	3	1	3	3	13
Ex I. Soc.	0	1	-	3	1	3	8
T. T. c. Pub.	0	1	3	-	1	3	8
S Fin Sist.	1	3	1	1	-	3	9
G y H caj.	0	1	1	1	3	-	6
Dependenc.	4	7	9	6	11	13	

Ejemplo 1:

Variables Externas (moldeadores de escenarios):

- Transformación del mercado laboral (6,4)
- Transformación de la política social del Estado (13, 7)
- Exigencia de medición de impacto social (8,9)
- Transformación tecnológica del control público (8,6)
- Sostenibilidad financiera del sistema (9,11)
- Gobernanza y homogeneidad de las Cajas (6,13)

Características del Sector Subsidio Familiar:
2026-2030

